



# Políticas de Devolución

México

Solo NBN LIVING, INC., Podrá realizar devoluciones en caso de que el producto se encuentre dañado o en mal estado, para ello el Distribuidor Independiente, tendrá un plazo máximo de 3 (tres) días para informar NBN LIVING, INC. Los Distribuidores Independientes de forma inmediata informarán por correo electrónico, al que anexarán una fotografía del producto dañado. En área metropolitana de Guadalajara, Jalisco. Acudirán de forma directa al Centro de Distribución NBN LIVING, INC., llevando el producto que se encuentra dañado. Los cambios o devoluciones solo podrán realizarse contra el recibo y/o factura original, presentando el producto con sus embalajes originales, y todos sus accesorios de este.

En pedidos foráneos, si la caja llega en malas condiciones y/o abierta, NO DEBERÁN RECIBIR LA MERCANCÍA. SERÁ PRIMORDIAL TOMAR UNA FOTOGRAFÍA CON SU CELULAR O CÁMARA DIGITAL, MISMA QUE DEBERÁN ENVIAR POR correo electrónico a la siguiente dirección [nbnliving@nbnliving.com.mx](mailto:nbnliving@nbnliving.com.mx), DE NBN LIVING, INC., EN LA GUÍA DE LA MENSAJERÍA DEBERÁ ESCRIBIR QUE NO RECIBE LA MERCANCÍA POR ENCONTRARSE EN MAL ESTADO O ABIERTO EL EMBALAJE DE LA MISMA; es muy importante que se realice la denuncia del maltrato del envío, y se informe inmediatamente a la Compañía NBN LIVING, INC. Para que pueda proceder contra las compañías de mensajería, de lo contrario NBN LIVING, INC., no aceptará ninguna reclamación. En caso de que el producto tenga defecto, éste será reemplazado por el mismo producto. Sólo puede realizarse un cambio por producto comprado. Posteriormente, tendrán un plazo de tiempo de 30 treinta días naturales, para devolver el producto, en sus embalajes originales, conforme el formato de devolución, debiendo agregar el recibo original y/o factura de compra; posteriormente NBN LIVING, INC., le realizará la entrega de un vale para cambiar o sustituir el producto. Los gastos de envío relacionado con el cambio y devolución de productos serán a cargo del Distribuidor Independiente, salvo en casos de las devoluciones sean por estar los productos dañados. Para hacer validos los Vales de Devolución de productos, el Distribuidor deberá llevarlo a NBN LIVING. En un plazo no mayor a 30 días naturales, si no se hace el canje del vale, este se perderá. En los casos de compras realizadas en el interior de la República Mexicana, deberán enviar el vale al siguiente correo electrónico [nbnliving@nbnliving.com.mx](mailto:nbnliving@nbnliving.com.mx), para que dicho vale sea tomado en cuenta para su canje correspondiente en el primer pedido que realice en el periodo de tiempo que corresponda. SI NBN LIVING. NO RECIBE EL VALE, EN NINGUNO DE LOS CASOS SE HARÁ VALIDA LA DEVOLUCIÓN O CAMBIO DEL PRODUCTO, PASANDO EL TIEMPO SEÑALADO PARA ELLO, LOS VALES NO PODRÁN SER UTILIZADOS.

No se aceptarán reclamos pasados 3 (tres) días hábiles desde la fecha de recepción de los productos. Sólo se aceptará la devolución de un producto en los siguientes casos: 1. Por defectos de origen.

2. Si el producto recibido no corresponde con el solicitado en su pedido.

Restricciones: NO podemos aceptar devoluciones en:

- Productos devueltos después del periodo antes señalado.
- Productos que tengan obvias señales de uso.
- Productos sacados de su empaque original y que tengan evidencia de que no se encuentran dañados.
- Productos que no estén en su condición original, dañados o con partes faltantes.

Los productos deberán devolverse a:

(USA 1) NBN LIVING, INC. Con domicilio en: 5750 N. Sam Houston Pkwy east, Suite 203. 77032 Houston TX, USA.

(USA 2) NBN LIVING, INC. Con domicilio en: 5060 California Ave. Suite 1090 Bakersfield, CA, 93309, USA.

(USA 3) NBN LIVING, INC. Con domicilio en: Los Robles No. 122, Col. Los Robles. C.P. 45134 Zapopan, Jalisco. México.

Los Distribuidores Independientes, deberán anexar la nota, recibo o factura de compra al devolver el producto dañado, sin dicho documento no se aceptará la devolución.

En caso de cualquier duda, contáctanos al teléfono:

(661) 616 0595 (USA); (01) 33 2153-1997 (MX)

O al correo electrónico [atencionaclientes1@nbnliving.com.mx](mailto:atencionaclientes1@nbnliving.com.mx); [atencionaclientes2@nbnliving.com.mx](mailto:atencionaclientes2@nbnliving.com.mx); [atencionaclientes3@nbnliving.com.mx](mailto:atencionaclientes3@nbnliving.com.mx); [logistica@nbnliving.com.mx](mailto:logistica@nbnliving.com.mx)

NOTA IMPORTANTE. NBN LIVING, REALIZARÁ LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE SE ENCUENTREN DAÑADOS SOBRE LOS CUALES SE PIDE LA DEVOLUCIÓN, MÁS NO SE PODRÁ REALIZAR EL REEMBOLSO DEL DINERO EN EFECTIVO.